



INFORMATIVA SISTEMA DI GESTIONE SOCIALE

MR GS06

Rev. 00
26/08/25

Pag. 1 di 1

La nostra organizzazione ha deciso di adottare un **Sistema di Gestione Sociale** conforme alla norma **PAS 24000:2022**; con questa scelta intendiamo rafforzare il nostro impegno verso la **responsabilità sociale**, il rispetto dei **diritti umani** e la promozione di un **lavoro equo e dignitoso**. La norma PAS 24000 rappresenta una guida internazionale che aiuta le imprese a integrare principi etici e di sostenibilità sociale nelle proprie strategie e nei processi quotidiani, ponendo attenzione non solo ai lavoratori ma anche ai fornitori, ai partner commerciali e alle comunità con le quali si interagisce.

Adottare un Sistema di Gestione Sociale conforme alla norma PAS 24000:2022 significa garantire condizioni di lavoro sicure, rispettose della persona e prive di discriminazioni, prevenendo ogni forma di sfruttamento, lavoro forzato o minorile. Significa anche promuovere diversità, inclusione ed equità, assicurando pari opportunità a tutti i nostri collaboratori. Inoltre, la norma ci richiede di estendere questo impegno lungo tutta la catena di fornitura, responsabilizzando anche i nostri fornitori e partner a operare nel rispetto degli stessi principi.

Il Sistema di Gestione Sociale si fonda sui principali strumenti internazionali in materia di diritti umani e lavoro dignitoso, tra cui la **Dichiarazione Universale dei Diritti Umani** e le Convenzioni fondamentali dell'**Organizzazione Internazionale del Lavoro (ILO)**. Per rendere concreto questo impegno abbiamo adottato un Codice Etico e una Politica Sociale, predisposto procedure di segnalazione sicure e riservate per eventuali violazioni e definito un piano per la comunicazione con l'obiettivo di diffondere consapevolezza e responsabilità a tutte le persone interessate sia all'interno che all'esterno dell'organizzazione.

Le persone che intendessero inoltrare un reclamo potranno utilizzare i seguenti canali:

- specifica cassetta presente in ogni cantiere
- via mail all'indirizzo qualita@cooperativasolidarieta.it
- via posta all'indirizzo COOPERATIVA SOLIDARIETÀ Società Cooperativa Sociale Via Dei Ronchi, 15 35127 Padova

In caso di mancato soddisfacimento rispetto al reclamo inoltrato, i/le lavoratori/trici hanno anche la possibilità di inviare le segnalazioni attraverso i seguenti contatti dell'ente di certificazione:

- via posta: a SGS Italia Spa, Via Caldera n. 21 – 20153 Milano
- via web: <https://www.sgs.com/it-it/contatto-form>
- via telefono: +39 02 739 31

Il nostro impegno non si limita a una semplice adesione formale ma rappresenta un percorso di miglioramento continuo. Il sistema di gestione sociale sarà oggetto di riesami periodici da parte della Direzione, con l'obiettivo di garantire nel tempo l'efficacia, l'adeguatezza e la coerenza delle azioni rispetto ai principi dello standard PAS 24000.

Con questa informativa desideriamo condividere con tutti voi la convinzione che il rispetto dei diritti umani, l'equità e la responsabilità sociale non siano solo un dovere etico, ma anche una condizione essenziale per la crescita sostenibile e duratura della nostra organizzazione.